

Pratiquer le Delivery

Mon approche

Qui suis-je ?

Jean-Baptiste Denoual, 34 ans

- **Senior Product Manager :**
 - Edenred, Radio France, Oui.SNCF
- Précédemment co-fondateur d'une agence mobile
- Précédemment développeur passionné
- Toujours curieux et organisé



Roadmapping

Exemple de roadmap

- Opportunités → Solutions / Solutions envisagées
- Être dans le *Juste à temps*

Roadmap

Opportunity

Solution / Epic

Solution ?

Dépendance

Now (Q1)

Next (Q2)

Later

Product team

Opportunité 1

Solution

Opportunité 2

Solution

Solution

Opportunité 3

Solution potentiel

Solution potentiel

Opportunité 4

Solution potentiel

Solution potentiel

Try Pitch

Scrum ? Kanban ?

Quel méthode ? Quel rythme ?

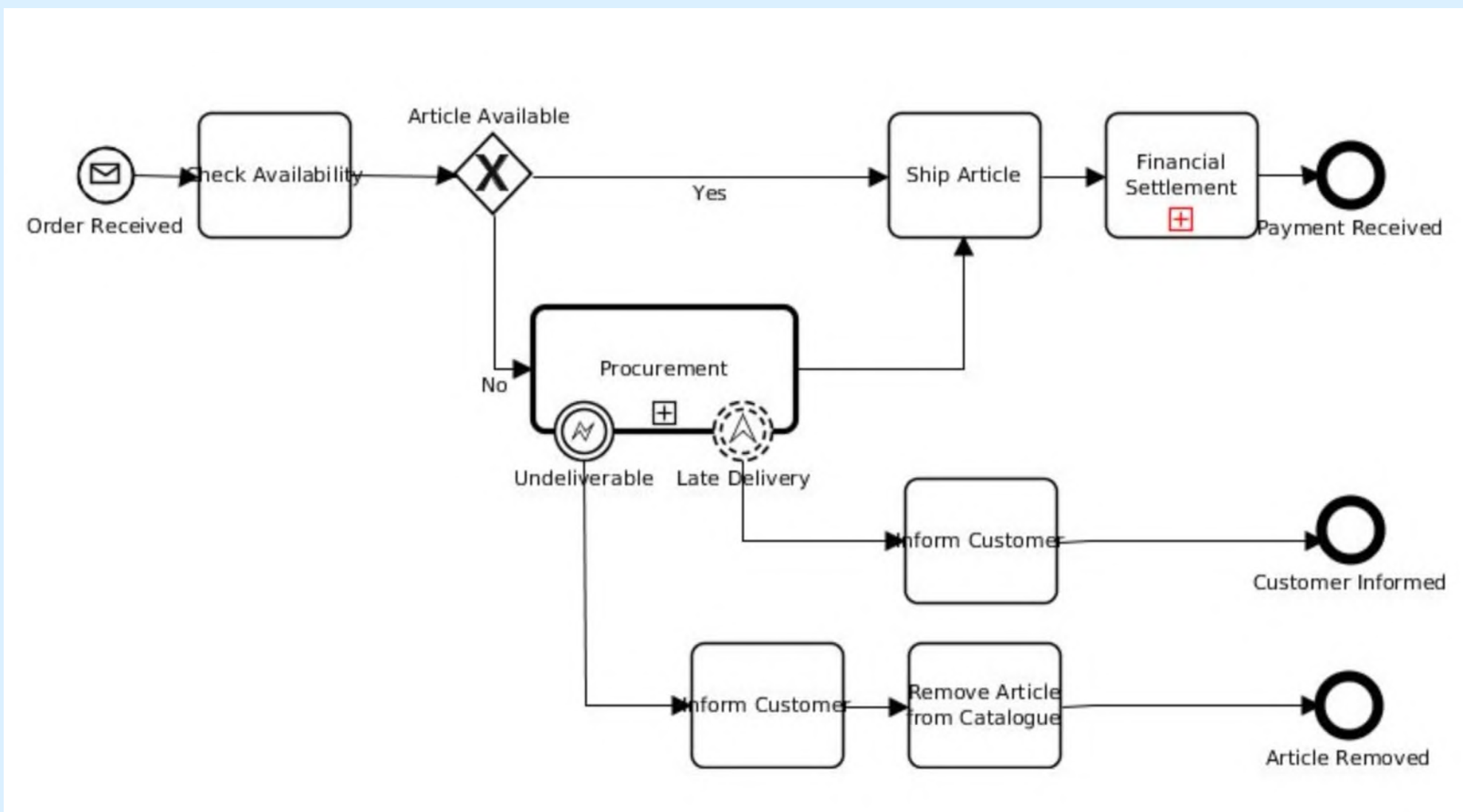
- À définir avec l'équipe et selon le contexte
- Scrum peut parfois être rigide et lourd
- 2 semaines ? 3 semaines ? 6 semaines ? Kanban ?
- Pratiquer une agilité partagée et sensée
- **Se donner la place** d'expérimenter

Lean

- Proposer de nouvelles méthodes pour l'organisation, et le management, pour apprendre et devenir plus performant, par exemple :
 - Red Bin
 - Andon
 - Dojo
- Méthodologie Essayer → Observer → Comprendre
- Management en Orient & Support plutôt que Command & Control
- Tendre vers un rythme commun pour réduire le gaspillage et augmenter les performances

Process

Exemple de BPM



Avec l'équipe technique

- Refinement: Découpage, enrichissement et estimation avec l'équipe technique.
 - Temps dédié à l'étude puis mise en commun
 - Diagramme BPM pour documenter
- Participer au quotidien du développement
- Conduire des tests fonctionnels, design et aux limites
- Intégrer le design dans le processus de Review
- Avoir un rythme de release constant
- Avoir un niveau de qualité élevé

Spécifications

Exemple de User Story

Fonctionnalité X - Verbe d'action + donnée concernée + situation

Quand {situation}

J'ai besoin de {besoin}

Afin de {motivation}

Description

- Courte description qui décrit les changements visibles par l'utilisateur

Analytics

- Liste des événements à ajouter ou modifier pour suivre la performance de la fonctionnalité

Dépendances

- Information sur les dépendances techniques de la fonctionnalité

Traductions

- Textes nécessaires pour internationaliser la fonctionnalité

Informations techniques - Front

- Rempli avec l'équipe technique
 - Information technico-fonctionnelle qui présente, par exemple :
 - les règles de gestions,
 - les APIs,
 - les cas limites

Informations techniques - Back

- Rempli avec l'équipe technique
 - Information technico-fonctionnelle qui présente, par exemple :
 - les règles de gestions,
 - les APIs,
 - les cas limites

Critères d'acceptation

Etant donné que j'ai {cas}

Et {précision du cas}

Lorsque je {action}

Alors {résultat attendu}

Etant donné que j'ai {cas aux limites}

Et {précision du cas aux limites}

Lorsque je {action}

Alors {résultat attendu}

Déploiement & Suivi

- Déploiement progressif si nécessaire
- Démonstration aux parties prenantes
- Communication interne
- Communication à nos clients

- Suivi de l'usage avec nos outils d'analytics
- Surveillance des erreurs
- Surveillance des retours
- Mesure de l'impact

- Ajustement de la fonctionnalité grâce à la boucle de feedback avec la collecte des retours utilisateurs

Mes ouvrages de référence

Product Management

- *Continuous Discovery Habits*, de Teresa Torres
- *When Coffee and Kale Compete* d'Alan Klement
- *Inspired*, de Marty Cagan

Agilité et Lean

- *Learning to Scale*, de Régis Medina
- *La méthode Running Lean*, de Ash Maurya
- *Méthodes de design UX*, de Carine Lallemand
- *Commitment*, de Olav Maassen and Chris Matts

Mes ouvrages de référence

Coaching et Psychologie

- *La vérité sur ce qui nous motive*, de Daniel Pink
- *Changements: paradoxes et psychothérapie*, de Paul Watzlawick, John H. Weakland et Richard Fisch
- *L'analyse transactionnelle*, de René de Lassus
- *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs)*, de Marshall Rosenberg

Leadership et Strategie

- *Good Strategy Bad Strategy*, de Richard Rumelt
- *Radical Candor: Be a Kick-Ass Boss Without Losing Your Humanity*, de Kim Scott
- *Tribal Leadership*, de Dave Logan et John King
- *L'entreprise libérée par le petit patron naïf et paresseux*, de Jean-François Zobrist

Questions ?

Contactez-moi !

Jean-Baptiste Denoual

Senior Product Manager

denoual.jeanbaptiste@gmail.com

jbdenoual.com

